

Выводы и рекомендации
по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности
организации «Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Медвежьегорского района «Толвуйская средняя общеобразовательная школа»

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

Всего данная организация получила 95 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	20	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	40	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	18	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	17	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

1. условия для индивидуальной работы с обучающимися, а также при организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
2. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений образовательным учреждением.

Руководитель группы экспертов,
председатель Правления Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

Утверждаю.

Директор школы _____ (Семкина Л.А.)

20.12.2016г.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ Толвуйская СОШ»

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Администрация (Семкина Л.А., Сухоносова Л.Э., Щеголева В.В.)	освещение результатов работы школы на страницах школьной газеты	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор (Семкина Л.А.), Завхоз (Кондратьева Е.В.)	Анкетирование родителей, обучающихся	Приобретение недостающих парт для учащихся начальных классов согласно требований санитарных норм. Обновление спортивного оборудования для проведения уроков организации массовых культурно-спортивных

						мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель		Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организация работы социального педагога. Классных руководителей.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, МО, родительского совета.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Совет профилактики, круглый стол, МО, педсовет, совещания	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы, педагоги, родители.	100%	Отчет о выполнении муниципального задания. анкетирование родителей.
-----	---	--	-----------	--	------	--

Экспертное заключение
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского
района «Толвуйская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Максимально возможное значение показателей и индикаторов по баллам	Максимальное значение по организации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>9</i>
1.1.1.	Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации		1,0	1
1.1.2.	Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации		1,0	1
1.1.3.	Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой		1,0	1
1.1.4.	Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии		1,0	1
1.1.5.	Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/направлению		1,0	1
1.1.6.	Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1,0	1
1.1.7.	Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации		1,0	1
1.1.8.	Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода		1,0	1
1.1.9.	Качество информации об оказании платных образовательных услуг		1,0	1

1.1.10.	Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.		1,0	0
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	Баллы	от 0 до 10	5
1.2.1.	В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей		1,0	1
1.2.2.	В сведениях представлен стаж работы в организации		1,0	0
1.2.3.	В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень		1,0	1
1.2.4.	В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года		1,0	1
1.2.5.	В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей		1,0	1
1.2.6.	В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик		1,0	0
1.2.7.	В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей		1,0	0
1.2.8.	В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней		1,0	0
1.2.9.	В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности		1,0	0
1.2.10.	Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников		1,0	1
1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	Баллы	от 0 до 10, в том числе	6
1.3.1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.4.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона		1,0	1

1.3.5.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты		1,0	1
1.3.6.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением		1,0	1
1.3.7.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями		1,0	0
1.3.8.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса		1,0	0
1.3.9.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки		1,0	0
1.3.10.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации		1,0	0
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>0</i>
1.4.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону		2,0	0
1.4.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте		2,0	0
1.4.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет		2,0	0
1.4.4.	Наличие системного учета поступления обращений		2,0	0
1.4.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями		2,0	0
Всего значение по критерию в баллах:				20
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1.	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>	<i>Баллы</i>	<i>от 0 до 10</i>	<i>9</i>
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских		2,0	2
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией		2,0	2
2.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, предоставляемых образовательной организацией		2,0	1
2.1.4.	Качество состояния системы безопасности		2,0	2
2.1.5.	Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации		2,0	2

2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	<i>Баллы от 0 до 10</i>		10
2.2.1.	Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья		2,0	2
2.2.2.	Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета		1,0	1
2.2.3.	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	% от 0 до 100 98,28	от 0 до 5 баллов значение показателя (в %), деленное на 20	5
2.2.4.	Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации		1,0	1
2.2.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания		1,0	1
2.3.	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>	<i>Баллы</i>	от 0 до 10	4
2.3.1.	Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.2.	Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.3.	Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.4.	Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы		1,0	1
2.3.5.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации		1,0	1
2.3.6.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации		1,0	1
2.3.7.	Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год		1,0	1
2.3.8.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися		1,0	0
2.3.9.	Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы		1,0	0
2.3.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы		1,0	0
2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	<i>Баллы</i>	от 0 до 10	7
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период		1,0	1
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации		1,0	1
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами		1,0	1
2.4.4.	Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности		1,0	1
2.4.5.	Реализуются дополнительные программы художественной направленности		1,0	1

2.4.6.	Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности		1,0	0
2.4.7.	Реализуются дополнительные программы технической направленности		1,0	0
2.4.8.	Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности		1,0	1
2.4.9.	Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности		1,0	0
2.4.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ		1,0	1
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>	Баллы	от 0 до 10	3,5
2.5.1.	Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5
2.5.2.	Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5
2.5.3.	Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5
2.5.4.	Наличие результатов участия в конкурсах		1,0	0
2.5.5.	Наличие результатов участия в олимпиадах		1,0	0
2.5.6.	Наличие результатов участия в выставках		1,0	0
2.5.7.	Наличие результатов участия в смотрах		1,0	0
2.5.8.	Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях		1,0	1
2.5.9.	Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях		1,0	1
2.5.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>	Баллы	от 0 до 10	6,5
2.6.1.	Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	1
2.6.2.	Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0
2.6.3.	Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0,5
2.6.4.	Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями		1,0	1

2.6.5.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации		1,0	1
2.6.7.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации		1,0	1
2.6.8.	Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год		1,0	1
2.6.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	1
2.6.10	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		2,0	0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы	от 0 до 10	0
2.7.1.	Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	0
2.7.2.	Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.3.	Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.4.	Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.5.	Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)		1,0	0
2.7.6.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации		1,0	0
2.7.7.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации		1,0	0
2.7.8.	Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год		1,0	0
2.7.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0
2.7.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	0
Всего значение по критерию в баллах:				40

Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 93,97	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	9
3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность	94,83		
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость	93,1		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность	93,1		9
Всего значение по критерию в баллах				18
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 53,45	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации	18,97	2	
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	75,86	8	
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	65,52	7	
Всего значение по критерию в баллах				17
Общее значение в баллах				95

Подпись эксперта:

Сухоруков А.С.

Дата: 30.11.2016

**Комментарии к экспертному заключению
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Медвежьегорского
района «Толвуйская средняя общеобразовательная школа»**

п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Максимально возможное значение показателей и индикаторов в баллах	Максимально возможное значение индикаторов в организации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы	от 0 до 10	9 На сайте имеются сведения о деятельности организации, о структуре организации и органах ее управления, о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности организации, о материально-техническом оснащении образовательного процесса, о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг
1.1.1.	Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации		1,0	1 Вся необходимая информация имеется
1.1.2.	Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации		1,0	Вся необходимая информация имеется 1
1.1.3.	Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой		1,0	1 Вся необходимая информация имеется

1.1.4.	Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии		1,0	1
1.1.5.	Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/направлению		1,0	Вся необходимая информация имеется 1
1.1.6.	Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1,0	1 Вся необходимая информация имеется
1.1.7.	Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации		1,0	1 Вся необходимая информация имеется
1.1.8.	Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода		1,0	1 Вся необходимая информация имеется
1.1.9.	Качество информации об оказании платных образовательных услуг		1,0	1 Платных услуг нет. Информация дана.
1.1.10.	Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.		1,0	0 Со стороны пожарных органов предписаний нет, сан. эпид. надзор- докупить парты для начальных классов. Причина невыполнения – отсутствие финансирования

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы	от 0 до 10	5 Размещена информация о руководителе, контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта организации, контактные данные заместителей руководителя, об уровне образования педагогических работников, преподаваемые дисциплины.
1.2.1.	В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей		1,0	1
1.2.2.	В сведениях представлен стаж работы в организации		1,0	0
1.2.3.	В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень		1,0	1
1.2.4.	В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года		1,0	1
1.2.5.	В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей		1,0	1
1.2.6.	В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик		1,0	0 Педагоги участвовали в разработке авторских программ, когда вводился предмет «Моя Карелия». Сейчас авторские программы не разрабатываются, пользуемся готовыми.
1.2.7.	В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей		1,0	0 Ряд статей были опубликованы в журнале «Классный руководитель.».

1.2.8.	В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней		1,0	0 В проектной деятельности педагоги участвуют. Всероссийский сетевой межшкольный проект «Карта Памяти», издательство «Просвещение». «Будущее Карелии» и т.д.
1.2.9.	В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности		1,0	0 В государственно-общественном управлении и экспертной деятельностью не занимались.
1.2.10.	Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников		1,0	1
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы	от 0 до 10, в том числе	6 Имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: посещение, по телефону, электронной почте.
1.3.1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет		1,0	1
1.3.4.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона		1,0	1
1.3.5.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты		1,0	1
1.3.6.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением		1,0	1
1.3.7.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями		1,0	0

1.3.8.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса		1,0	0 Онлайн – анкетирование проводилось, результаты будут размещены.
1.3.9.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки		1,0	0
1.3.10.	Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации		1,0	0 Проводился мониторинг по удовлетворённости образовательным процессом, развитию организации. Провели День открытых дверей с последующим опросом. Отзывы разместим.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы	от 0 до 10	0 Наличие возможности и поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.
1.4.1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону		2,0	0 Сведения о ходе рассмотрения обращений по телефону доступны.
1.4.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте		2,0	0 Сведения о ходе рассмотрения обращений по электронной почте доступны.
1.4.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет		2,0	0

1.4.4.	Наличие системного учета поступления обращений		2,0	0 Системного учёта поступления обращений нет.
1.4.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями		2,0	0 Анализа обращений нет.
Всего значение по критерию в баллах:				20
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы	от 0 до 10	9 Обеспеченность учащихся компьютерами (на 1 компьютер 8 учащихся). Все учебные кабинеты обеспечены компьютерами и мультимедийными проекторами. В начальных классах имеются интерактивные доски. Лабораторное оборудование в кабинетах есть, но уже устарело.
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских		2,0	2
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией		2,0	2
2.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, предоставляемых образовательной организацией		2,0	1 Учебно-методической литературой больше пользуемся через Интернет.
2.1.4.	Качество состояния системы безопасности		2,0	2
2.1.5.	Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации		2,0	2 В школе 6 сканеров, но техника старая
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы от 0 до 10		10

2.2.1.	Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья		2,0	2 Имеются: спортивный зал, оборудованная спортивная площадка, хоккейная коробка, медицинский кабинет.
2.2.2.	Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета		1,0	1 Столовая рассчитана на 84 посадочных места, обеспечена современным оборудованием.
2.2.3.	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	% от 0 до 100 98,28	от 0 до 5 баллов значение показателя (в %), деленное на 20	5 95% учащихся охвачены питанием (горячие завтраки, обеда). Удовлетворённость 100%
2.2.4	Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации		1,0	1
2.2.5.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания		1,0	1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	от 0 до 10	4 Проводится кружковая работа (предметные, бисероплетение, хоровой, танцевальный, школьная редколлегия, музейная деятельность, театральный) спортивные секции. На протяжении нескольких лет работало научное общество.
2.3.1.	Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы		1,0	0 Классные помещения, библиотека, музей.

2.3.2.	Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы		1,0	0 Мебели достаточно.
2.3.3.	Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы		1,0	0 Оборудование старое, требует обновления.
2.3.4.	Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы		1,0	1
2.3.5.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации		1,0	1
2.3.6.	Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации		1,0	1
2.3.7.	Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год		1,0	1
2.3.8.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися		1,0	0 Библиотека, Интернет.
2.3.9.	Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы		1,0	0 Кадровые ресурсы позволяют вести индивидуальную работу.
2.3.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы		1,0	0 На сайте такой информации нет.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы	от 0 до 10	7 Разработана дополнительная программа физкультурно-оздоровительной направленности
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период		1,0	1
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации		1,0	1
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами		1,0	1
2.4.4.	Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности		1,0	1
2.4.5.	Реализуются дополнительные программы художественной направленности		1,0	1
2.4.6.	Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности		1,0	0 Программы нет, создаются отдельные проекты.
2.4.7.	Реализуются дополнительные программы технической направленности		1,0	0 Такие программы не реализуются, отсутствуют кадровые ресурсы.

2.4.8.	Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности		1,0	1
2.4.9.	Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности		1,0	0 Туристско-краеведческая работа проводится через разовые мероприятия: турслёты, походы, проектная деятельность.
2.4.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ		1,0	1
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы	от 0 до 10	3,5 Информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных) имеется. Учащихся, принявших участие в спортивных конкурсах более 10%
2.5.1.	Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5
2.5.2.	Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5
2.5.3.	Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0,5

2.5.4.	Наличие результатов участия в конкурсах		1,0	0 Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся составляет более 10%. В отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня 26
2.5.5.	Наличие результатов участия в олимпиадах		1,0	0 Межрегиональная олимпиада МПГУ по русскому языку-2016 Он-лайн олимпиада «Фоксфорд» по русскому языку
2.5.6.	Наличие результатов участия в выставках		1,0	0
2.5.7.	Наличие результатов участия в смотрах, акциях		1,0	0 Республиканская акция «Желтый ромб, красный треугольник» (Чернобыльская АЭС) Республиканская акция «Плененная стихия» Республиканская акция «Зимующая природа» и др.
2.5.8.	Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях		1,0	1
2.5.9.	Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях		1,0	1

2.5.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся		1,0	0 На сайте анализ не представлен
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы	от 0 до 10	6,5 Обучающиеся и их родители получают консультации от педагогов-предметников и социального педагога. В школе нет психолога и дефектолога.
2.6.1.	Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	1 Имеется медицинский кабинет, совмещённый с кабинетом социального педагога
2.6.2.	Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0 Медицинский кабинет имеет всё необходимое оборудование согласно требованиям.
2.6.3.	Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	0,5 Частично оборудование требует замены.
2.6.4.	Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями		1,0	1
2.6.5.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации		1,0	1
2.6.7.	Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации		1,0	1
2.6.8.	Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год		1,0	1
2.6.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		1,0	1

2.6.10	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		2,0	0 Информация о психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на сайте размещена, но нет анализа результативности.
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы	от 0 до 10	0 В школе 13 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, 3 инвалида. Обучаются в общеобразовательных классах. В работе используются обычные учебники для общеобразовательных школ. Специальных технических средств обучения нет. Психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья оказывается через психологов и логопедов из других школ.
2.7.1.	Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	0 Условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)

2.7.2.	Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0 Обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью пользуются общим школьным транспортом.
2.7.3.	Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0 В специализированных средствах связи нет необходимости.
2.7.4.	Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0 Социально-бытовые помещения для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью не нужны.
2.7.5.	Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)		1,0	0 Когда есть необходимость разрабатываются адаптированные программы.
2.7.6.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации		1,0	0 Отсутствует
2.7.7.	Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации		1,0	0 Отсутствует
2.7.8.	Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год		1,0	0 Учащиеся с ОВЗ принимают участие в мероприятиях со всеми детьми.
2.7.9.	Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью		1,0	0 Через интернет.
2.7.10.	Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		1,0	0 Анализ отсутствует.
Всего значение по критерию в баллах:				40
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 93,97	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	9

3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность	94,83		
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость	93,1		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность	93,1		9
Всего значение по критерию в баллах				18
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 53,45	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации	18,97	2	
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	75,86	8	
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	65,52	7	
Всего значение по критерию в баллах				17
Общее значение в баллах				95

2.12.2016